

개인정보처리방침

쌍용 C&E(이하 “회사”라 합니다)는 정보주체의 개인정보보호를 매우 중요시 하며 ‘개인정보보호법’ 등 관련 법규를 준수하기 위해 ‘개인정보처리방침’을 제정하고 이를 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 정보주체가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지를 알려드립니다.

이 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

제 1 조 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

제 2 조 개인정보의 수집 및 이용목적

제 3 조 개인정보의 보유 및 이용기간

제 4 조 개인정보의 파기절차 및 그 방법

제 5 조 개인정보의 제공 및 공유

제 6 조 수집한 개인정보의 취급위탁

제 7 조 정보주체의 권리.의무 및 그 행사방법

제 8 조 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

제 9 조 개인정보 보호책임자

제 10 조 개인정보의 안전성 확보조치

제 11 조 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

제 1 조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

회사는 정보주체에게 각종 서비스를 제공하고, 정보주체의 본인확인을 위해 다음의 방법을 통해 개인정보를 수집하고 있습니다.

또한 온라인 서비스 이용과정이나 회사의 업무처리과정에서 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록정보 등이 생성되어 수집될 수 있습니다.

단, 주민등록번호는 원칙적으로 수집을 금지하되, 아래와 같은 경우는 예외적 수집할 수 있습니다.

- 법령에서 구체적으로 주민번호 처리를 요구, 허용한 경우
- 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 명백히 필요한 경우
- 기타 주민번호 처리가 불가피한 경우로서 안전행정부령으로 정하는 경우

[홈페이지 회원가입 및 관리]

— 필수항목 : 성명, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 연락처, 이메일 주소 등

— 선택항목 : 결혼기념일 등

[재화 또는 서비스의 제공]

— 필수항목 : 성명, 주소, 연락처

— 선택항목 : 이메일주소, 생년월일, 결혼기념일 등

[내부 임.직원]

— 수집항목 : 성명, 주소, 연락처, 학력, 성적, 계좌, 이메일,

병역, 경력, 보훈(우대), 자격, 가족, 자기소개서 등

[수집 방법]

— 홈페이지, 서면양식 등을 통한 수집

제 2 조(개인정보의 수집 및 이용목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 정보주체가 제공한 모든 정보는 다음에 기술한 목적 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

[홈페이지 회원가입 및 관리]

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등

[재화 또는 서비스의 제공]

물품 배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인 인증, 연령 인증, 대금결제·정산, 채권추심 등

[내부 임·직원]

인사관리, 급여관리, 업무관리 등

제 3 조(개인정보의 보유 및 이용기간)

정보주체의 요청이 있거나 개인정보의 수집 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 정보주체의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 정보주체의 요청이 있는 경우에도 다음 목적에 의한 범위 내에서는 정보주체의 개인정보를 보관합니다.

[홈페이지 회원가입 및 관리]

— 홈페이지 탈퇴 시까지

(홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무 정산 시까지)

— 정보주체에게 별도의 보유기간 동의를 받은 경우 탈퇴이후에도 별도 동의에서 정한 기간까지

[재화 또는 서비스의 제공]

- 재화·서비스 공급 완료 및 대금 결제·정산 완료 시까지

— 계약, 대금결제, 소비자 분쟁 관련 기록 등은 관련 법률에 따라 5 년간 별도보관

[내부 임·직원]

— 임·직원 정보는 퇴사 후 경력증명 용도로 보존(단, 계약종료 후 본인 요청 시 해당 정보 파기)

제 4 조(개인정보의 파기절차 및 그 방법)

회사의 개인정보 파기절차와 방법은 다음과 같습니다.

— 파기 절차

개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 즉시 해당 개인정보를 파기합니다.

다만 내부방침 및 기타 관련법령에 따라(보유 및 이용기간 참조) 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 DB 로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존하며, 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되는 것 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

— 파기 방법

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해 파기 합니다.

제 5 조(개인정보의 제공 및 공유)

회사는 정보주체의 개인정보를 원칙적으로 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

— 정보주체의 동의가 있는 경우

— 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 6 조(수집한 개인정보의 취급위탁)

회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 관리를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 내용을 규정하고 있습니다.

수탁업체 위탁업무 내용

쌍용정보통신(주) 시스템 관리 및 운영

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경 또는 추가되는 경우 본 개인정보처리방침 또는 기타 적절한 방법을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 7 조(정보주체의 권리.의무 및 그 행사방법)

— 정보주체는 회사에 대해 언제든지 등록되어 있는 정보주체의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제, 처리정지를 요청하실 수 있습니다.

— 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 8 호서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

제 8 조(개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항)

— 회사는 회원님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(Cookie)를 운영합니다.

쿠키란 쌍용 C&E 홈페이지에 접속 시 자동으로 회원님의 컴퓨터로 전송되는 아주 작은 용량의 텍스트파일로서 회원님의 컴퓨터 하드디스크에 암호화되어 저장됩니다.

— 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

· 회사는 사용자 환경설정 등에서도 쿠키를 사용합니다. 개인이 직접 선택한사용 환경 값을 저장해 두었다가 사용자가 필요로 하는 환경설정을 위하여 이 정보를 사용합니다.

· 쿠키는 쌍용 C&E 홈페이지에서 로그인 시 인증을 위해서 사용되며 ID 저장을 위해서 사용됩니다.

이러한 쿠키들을 이용하여 회원님이 방문한 홈페이지 서비스의 이용형태를 파악함으로써 더 유용하고 사용하기 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있게 됩니다.

— 회원님은 쿠키에 대한 선택권을 갖고 있습니다. 회원님의 웹 브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단 쿠키의 저장을 거부 하실 경우 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

*설정방법

(예, 인터넷 익스플로러 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 > 개인정보)

제 9 조(개인정보 보호책임자)

— 회사는 정보주체의 개인정보를 보호하기 위하여 각 부문의 담당임원이 개인정보 책임자로 지정되어 있으며 개인정보와 관련한 대표 문의처는 아래와 같습니다.

개인정보 보호 책임자	개인정보 보호 담당부서
성 명 : 이현준 부사장 소 속 : 기획부문 담당임원 전 화 : 02-2270-5610 이메일 : hjlee@ssycne.co.kr	부서명 : 경영기획팀(IT 지원 S 팀) 담당자 : 김대현 부장 전 화 : 02-2270-5636 이메일 : ssk@ssycne.co.kr

— 정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및

처리해드릴 것입니다. 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- KISA 개인정보침해 신고센터(<https://privacy.kisa.or.kr> / 118)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 사이버범죄 신고시스템(<https://ecrm.cyber.go.kr> / 182)

제 10 조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 정보주체의 개인정보 보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 정보주체께서 보내시는 모든 정보는 방화벽 등 보안시스템에 의해 안전하게 보관/관리되고 있습니다. 또한 회사는 정보주체의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 정보주체의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 정보주체의 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.

제 11 조(개인정보처리방침 변경에 따른 고지)

본 방침은 2012년 3월 29일에 제정되었으며 법률의 제·개정, 정부의 정책 변경, 회사 내부방침의 변경 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일 전에 회사 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용을 개정 최소 7일 전에 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 버전번호 : V1.0

개인정보처리방침 시행일자 : 2012년 3월 30일

개인정보처리방침(개정) 버전번호 : V2.0

개인정보처리방침 시행일자 : 2014년 8월 7일

개인정보처리방침(개정) 버전번호 : V3.0

개인정보처리방침 시행일자 : 2018년 6월 8일